

7 Communicatiestappen (CRAFT):

1. Kort (ongecompliseerd);
2. Positief (wat wordt er gedaan);
3. Specifiek & meetbaar
4. Geef een gevoelsreflectie: bv. “Ik zou het prettig vinden dat ___”;
5. Tonen van begrip (empathie);
6. Delen van verantwoordelijkheid;
7. Aanbieden van hulp